

ISO20400 Gedragscode Delft Metal



Versie: 30-09-2026
Status: Definitief
Eigenaar: KAM
Goedgekeurd: Kees Vermeulen (CEO)

Inleiding

Delft Metal houdt zich aan de principes van de ISO 20400, een internationale standaard die richtlijnen biedt voor duurzaam inkopen. Deze standaard is een weerspiegeling van onze inzet voor duurzaamheid, ethische bedrijfspraktijken, respect voor mensenrechten en milieubescherming.

Gedragscode

1. Ethisch en transparant zaken doen

- Wij handelen integer en transparant in al onze zakelijke activiteiten.
- Wij bevorderen eerlijke arbeidsomstandigheden binnen de eigen organisatie als wel binnen de toeleveringsketen.
- Corruptie, omkoping, belangenverstrengeling en fraude worden niet getolereerd.
- Transparantie in prijsstelling, productinformatie en herkomst van materialen wordt nagestreefd.

2. Respect voor mensenrechten

- De leverancier houdt zich aan de mensenrechten zoals die zijn vastgelegd in internationale verdragen, waaronder de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (Amnesty, 2024). Zowel de leverancier als zijn eigen toeleveranciers leven deze mensenrechten na.
- De leverancier zorgt ervoor dat arbeid op alle niveaus van de keten voldoet aan ethische normen.

3. Milieuverantwoordelijkheid

- De leverancier streeft naar het minimaliseren van negatieve milieueffecten, zoals vervuiling, afvalproductie en CO₂-uitstoot.
- De leverancier gebruikt duurzame grondstoffen waar mogelijk.
- De milieu-impact wordt continu gemeten en verbeterd (denk aan energiebesparing, circulair ontwerpen en hergebruik van materialen).
- Bij de gehele levenscyclus van producten en diensten streeft de leverancier ernaar om de maatschappelijke, ecologische en economische effecten te minimaliseren.

4. Sociale impact en lokale betrokkenheid

- De leverancier dragen bij aan de sociale ontwikkeling van de gemeenschappen waarin zij actief zijn.
- Waar mogelijk worden lokale ondernemers, werknemers en initiatieven betrokken bij de activiteiten.

5. Kwaliteit en continu verbeteren

- Producten en diensten voldoen aan de afgesproken kwaliteitsnormen
- De leverancier werkt actief aan innovatie, kwaliteitsverbetering en duurzaamheid in zijn processen
- Fouten en tekortkomingen worden tijdig gemeld en hersteld.

6. Duurzame inkoop en leveranciersbeheer

- De leverancier worden aangemoedigd om zelf ook duurzaam in te kopen. Verder identificeert hij waar de belangrijkste grondstoffen vandaan komen en controleert dit op duurzaamheid.
- Van directe leveranciers wordt verwacht dat zij deze gedragscode of een gelijkwaardige standaard ook doorgeven aan hun eigen leveranciers.

7. Toezicht en naleving

- Delft Metal behoudt zich het recht voor om audits of beoordelingen uit te voeren om de naleving van deze gedragscode te verifiëren.
- In geval van schendingen kunnen corrigerende maatregelen worden overeengekomen
- Mocht de leverancier blijvend en bewust de gedragscode schenden, dan kan dit er uiteindelijk toe leiden dat de samenwerking wordt beëindigd.

Door deze gedragscode te accepteren, verklaart de leverancier zich bewust te zijn van zijn rol en verantwoordelijkheid binnen de keten en actief bij te dragen aan duurzame ontwikkeling.

Ondertekening

Bedrijfsnaam:

Naam ondergetekende:

Datum:

Handtekening: